GOURMET SHOW · SCHMITT BUFFET E EVENTOS

POLÍTICA DE RESERVA

Regras gerais para reserva de mesas e ingressos do Gourmet Show. Ao confirmar a reserva, o cliente declara estar de acordo com elas.

1 Reserva e entrada

As reservas são feitas diretamente com a equipe do Gourmet Show. A mesa fica reservada com o pagamento da entrada de **30% do valor** (Pix, transferência ou dinheiro) ou do **valor total no cartão**. A entrada normalmente é paga no momento da reserva.

2 Valores e formas de pagamento

- Os valores são por mesa e variam conforme o setor escolhido.
- Pagamentos no **Pix, transferência ou dinheiro** têm **10% de desconto**.
- No **cartão de crédito**, o pagamento pode ser parcelado em até **10 vezes**, sem desconto.
- Os pagamentos são feitos somente para a conta da **Schmitt Buffet e Eventos**. Em caso de dúvida sobre dados de pagamento, confirme com a nossa equipe antes de pagar.

3 Saldo

Quando a reserva é feita com entrada, o saldo deve ser pago até a data informada na confirmação da reserva. Qualquer situação de atraso ou desistência é tratada diretamente com a organização do Gourmet Show.

4 Direito de arrependimento

Como a reserva é feita à distância, o cliente pode desistir em até **7 (sete) dias corridos** a partir da confirmação da reserva, com devolução integral do valor pago, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. No Pix ou transferência, a devolução é feita na mesma conta de origem; no cartão, por estorno na fatura.

5 Ingressos

- Cada pessoa recebe um **ingresso individual com QR Code único**. Cada ingresso permite **uma única entrada**.
- Os ingressos são liberados depois que o titular da reserva envia os nomes de quem vai sentar à mesa, e ficam disponíveis no link enviado pelo WhatsApp.
- O nome do ingresso pode ser trocado pelo próprio link até o dia do show, enquanto o ingresso não tiver sido usado.
- O QR Code pode ser apresentado na tela do celular, salvo como imagem ou na carteira digital. Não compartilhe o seu ingresso publicamente: quem apresentar o QR primeiro entra no lugar dele.
- Toda pessoa, inclusive criança, ocupa um lugar à mesa e precisa de ingresso.

6 Menores de idade

Não há idade mínima. Menores de idade devem estar acompanhados dos pais ou responsáveis durante todo o evento. É proibida, por lei, a venda e o fornecimento de bebida alcoólica a menores de 18 anos.

7 Alteração do show

Se, por motivo de força maior, o show precisar mudar de data, a reserva continua válida para a nova data. Se o cliente não puder comparecer na nova data, os valores pagos são devolvidos.

8 Horários e entrada

Os horários de abertura da casa, gastronomia e show são informados na página do evento e no link dos ingressos. Recomendamos chegar no início do horário de abertura para evitar filas na entrada.

9 Uso de imagem

O evento é fotografado e filmado para registro e divulgação do Gourmet Show. Ao participar, o cliente autoriza o uso da sua imagem nesses materiais, sem fins de venda da imagem em si. Quem preferir não aparecer pode avisar a nossa equipe no dia do evento.